

Datenschutzrichtlinie

Gegenstand

Dieses Dokument soll Benutzer der Cigna-Website über die Cigna-Datenschutzrichtlinie informieren. Diese Datenschutzrichtlinie umreißt die Regeln, die für personenbezogene Daten gelten, die wir erheben, verarbeiten und verwenden, damit Sie auf die verschiedenen Dienstleistungen und Inhalte zugreifen können, die auf Cignas deutscher Website <http://www.cigna.de> und <http://www.cignaeurope.com/de> (die „Website“) angeboten werden.

Falls Sie einen Versicherungsvertrag über die Website beantragen und abschließen, beachten Sie bitte, dass Cigna Ihnen zuvor zusätzliche Informationen über die von Cigna zum Zwecke des jeweiligen Vertrages zu erhebenden, verarbeitenden und verwendenden personenbezogenen Daten zukommen lassen und Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung zu dieser Datenverarbeitung bitten wird.

Allgemeine Informationen über die Regeln zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Eine Datenverarbeitung setzt grundsätzlich voraus, dass Cigna hierzu für den jeweiligen Zweck gesetzlich legitimiert ist, oder dass Sie einer solchen Verwendung zugestimmt haben.

Auf der Grundlage dessen betreibt die Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. (Cigna) mit Sitz in 52 Avenue de Cortenbegh, 1000 – Brüssel und registriert bei der belgischen ‘Commission Bancaire, Financière et des Assurances’ unter der Nummer 0421.437.284 die Website und informiert darüber, dass personenbezogene Daten, die von Benutzern für den Zugriff auf die verschiedenen, auf der Website angebotenen Dienstleistungen bereitgestellt wurden, in einer automatisch verwalteten Datei gespeichert und verarbeitet werden können, die sich im Verantwortungsbereich von Cigna befindet. Soweit dies gesetzlich zulässig ist oder, sofern Sie hierzu eingewilligt haben und dies im Einzelfall erforderlich sein sollte, kann Cigna, im Rahmen des gesetzlich zulässigen, solche Daten verarbeiten, die zur Erfüllung und Verwaltung des Versicherungsvertrags, zur Verhinderung und Ermittlung von damit im Zusammenhang stehender betrügerischen Aktivitäten sowie zur kommerziellen Profilanalyse erhoben wurden.

Cigna kann Sie im Rahmen des gesetzlich zulässigen zu Werbezwecken per E-Mail oder Telefon kontaktieren (zum Beispiel, wenn der Benutzer seine Einwilligung gegeben hat, dass wir diese Kontaktmittel für Marketingzwecke benutzen dürfen). Der Benutzer hat bei Ausfüllen des entsprechenden Formulars die Möglichkeit, sich für den Erhalt werblicher Kommunikationen der Cigna-Gruppe über das Angebot von Versicherungsdiensten und -produkten und/oder von sozial- oder gesundheitsdienstlichen Wohlfahrtsdiensten anzumelden.

Zudem informiert Cigna darüber, dass jegliche von Ihnen bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten gegebene Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann, indem Sie an Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V., Friedrich-Ebert-Anlage 60325, Frankfurt, schreiben. Der Benutzer muss sich jedoch darüber bewusst sein, dass seine Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und/oder Verwendung personenbezogener Daten in einigen Fällen erforderlich sein kann, damit Cigna den Versicherungsvertrag erfüllen und verwalten kann.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Benutzer im Allgemeinen dazu, dass die von ihm bei der Benutzung der Website eingegebenen Daten der Wahrheit entsprechen und vollständig und aktuell sind. Des Weiteren bestätigt der Benutzer für den Fall, dass personenbezogene Daten von Dritten durch den Benutzer eingegeben werden müssen, dass der Benutzer diese Dritten ordnungsgemäß über die eingegebenen Daten informiert und die vorherige, ausdrückliche und schriftliche Einwilligung des Dritter zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten eingeholt hat. Für den Fall, dass die vom Benutzer bereitgestellten Daten den obigen Anforderungen nicht entsprechen, übernimmt der Benutzer die Verantwortung für direkte oder indirekte Schäden, die Cigna oder einem Dritten durch die inkorrekte oder unzulässige Eingabe von Daten in Dokumente oder Formulare auf der Website entstehen.

Sofern es sich bei dem Benutzer um einen Minderjährigen handelt, ist die Einwilligung der Eltern oder des Erziehungsberechtigten des Benutzers erforderlich, bevor die Benutzerdaten in die Website eingefügt werden. Cigna übernimmt keine Verantwortung aus der Nichteinhaltung der vorgenannten Voraussetzung.

Cigna stellt sicher, dass die über die Website bereitgestellten personenbezogenen Daten des Benutzers gemäß aller geltenden Datenschutzgesetze und -bestimmungen verarbeitet werden. Die Unternehmen der Cigna-Gruppe setzen die gesetzlich geforderten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Verhinderung von Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugang oder unbefugten Veränderungen personenbezogener Daten ein.

Dennoch ist Cigna nicht verantwortlich für Schäden irgendeiner Art, die daraus entstehen, dass eine Dritter aufgrund des Verschuldens eines Benutzers Kenntnis über Benutzungsbedingungen, -charakteristiken und -umstände hinsichtlich der Cigna-Website und den Cigna-Diensten erlangt hat.

Zugangscodes und Passwörter für Benutzer

Zugangscodes, die Benutzern zugewiesen werden, sind persönlich, nicht übertragbar und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden (nicht einmal vorübergehend). Benutzer verpflichten sich, Zugangscodes und Passwörter gewissenhaft zu verwenden und geheim zu halten. Falls Benutzer von dem Verlust, Diebstahl oder Gebrauch von Zugangscodes oder Passwörtern durch eine Dritten Kenntnis erlangen oder dies vermuten, ist der Benutzer verpflichtet, Cigna hiervon unverzüglich zu unterrichten.

Benutzer haften für alle bei Cigna anfallenden Kosten und/oder Schäden die durch den unbefugten Zugriff auf die Cigna-Website von Dritten entstehen und auf den nicht gewissenhaften Umgang mit Zugangscodes oder Passwörtern oder auf den Verlustes solcher Daten durch den Benutzer zurückzuführen sind.

Zusätzliche Informationen (Datenschutzmerkblatt) und Einwilligung des Versicherungsnehmers

Beachten Sie bitte, dass der Versicherungsnehmer, die versicherten Personen und, sofern vorliegend, die Begünstigten der von Cigna verkauften Versicherungspolice vor Abschluss einer Versicherungspolice detaillierter über die Datenverarbeitung durch Cigna informiert werden und Cigna, soweit erforderlich, die Einwilligung des Benutzers zur Erhebung, Verarbeitung und/oder Verwendung personenbezogener Daten sowie deren Übermittlung an die in Bezug auf die Erfüllung und Verwaltung des Versicherungsvertrages erforderlichen Personen einholen wird. Eine Übermittlung kann insbesondere an Unternehmen der Cigna-Gruppe, an Rückversicherer sowie an sonstige Unternehmen erfolgen, die mit der Verwaltung und Berechnung der Versicherungsprämien sowie mit der Ermöglichung von Zahlungen zu tun haben.

In einzelnen Fällen können sich die Empfänger von Daten in Ländern befinden, deren Datenschutzstandards nicht den diesbezüglichen Standards der Europäischen Union entsprechen, wie z. B. in den USA. Solche grenzüberschreitenden Übermittlungen erfolgen nur, wenn Cigna dies vom Gesetz her erlaubt ist, wo ein angemessenes Datenschutzniveau durch andere Mittel sichergestellt ist (zum Beispiel wo der Datenempfänger über die Safe-Harbor-Zertifizierung verfügt), oder wo wir die Einwilligung des Benutzers eingeholt haben. Die von Cigna verarbeiteten, verwendeten oder übermittelten Daten können besondere Arten personenbezogener Daten wie Gesundheitsdaten umfassen; Cigna wird jedoch sensible Daten nur dann verarbeiten, benutzen und/oder übertragen, wenn dies für Cigna erforderlich ist, um ihre Verpflichtungen im Rahmen des Versicherungsvertrag ordnungsgemäß zu erfüllen und der Benutzer hierzu eingewilligt hat.

Benutzer, Versicherungsnehmer, die versicherten Personen und, soweit vorliegend, die Begünstigten der von Cigna verkauften Versicherungspolice können ihr Recht auf Auskunft, Änderung, Löschung bzw. Sperrung ihrer personenbezogener Daten jederzeit ausüben, indem sie sich mit Cigna in einer Weise in Verbindung setzen, die es ermöglicht, ihre Identität zu verifizieren - z. B. durch die Zusendung einer Kopie ihres gültigen Reisepasses oder Personalausweises an die Cigna-Kundendienstabteilung in der Friedrich-Ebert-Anlage 60325, Frankfurt, Deutschland.

Wenn nicht anders angegeben, müssen Benutzer solche personenbezogenen Daten einfügen, wie es in den Antragsformularen auf der Website vorgegeben ist. Cigna stellt sicher, dass die personenbezogenen Daten nur in dem Umfang erhoben werden, wie sie für die jeweiligen Zwecke angemessen sind. Falls der Benutzer die erforderlichen Daten nicht bereitstellt, worauf der Nutzer an gegebener Stelle hingewiesen wird, ist es für Cigna unter Umständen nicht möglich, die von der Cigna-Gruppe erbrachten Dienstleistungen bereitzustellen.

Die Richtigkeit der Erklärungen, die von Versicherungsnehmern und/oder versicherten Personen für das Versicherungsangebot oder den Versicherungsantrag abgegeben werden, ist für die Gültigkeit des Versicherungsschutzes und/oder des Versicherungsvertrages selbst wesentlich, unabhängig davon, ob eine solche Erklärung in einem Dokument gemacht wurde, dessen Ausfüllung obligatorisch oder freiwillig ist