



Política de privacidad

Objeto

La información incluida en esta sección tiene por objeto informar a los usuarios acerca de la política de privacidad de Cigna.

El presente documento tiene por objeto establecer las normas que regularán el tratamiento de los datos de carácter personal que le podamos requerir para acceder a los distintos servicios y contenidos ofertados a través de las páginas Web <http://www.cigna.es>, <http://www.vida55plus.es>, <http://www.cignadental.es> y <http://www.cigna-europe.com> (en adelante Website).

Tratamiento de datos de carácter personal

CIGNA LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE, S.A. - N.V., Sucursal en España (en adelante CIGNA) con dirección en el Puerto de las Naciones - Ribera Del Loira 46, Campo de las Naciones, 28042 Madrid y CIF N-0021205-J le informa que los datos de carácter personal proporcionados por los usuarios para acceder a los distintos servicios proporcionados en el Website serán incorporados y tratados en un fichero automatizado mantenido bajo su responsabilidad e inscrito en el Registro General de Protección de Datos dependiente de la Agencia Española de Protección de Datos, a los fines de la gestión integral del seguro contratado, la prevención e investigación del fraude; el análisis de perfiles comerciales; y el envío de información y ofertas comerciales de seguros y/o servicios socio-sanitarios de bienestar comercializados por las sociedades del grupo "CIGNA" (CIGNA EUROPE INSURANCE COMPANY, S.A.-N.V., CIGNA EUROPEAN SERVICES (UK) LIMITED, Sucursal en España y CIGNA LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE, S.A., N.V., Sucursal en España), pudiendo realizarse dicho envío por correo electrónico o por teléfono.

El usuario se compromete a proporcionar datos veraces fiables, exactos, completos y actualizados. Así mismo, en el supuesto de que inserte los datos de carácter personal de terceras personas, el usuario garantiza haberlas informadas debidamente sobre el contenido del presente documento y de contar con el consentimiento previo y expreso de los mismos para el tratamiento de sus datos de carácter personal. En el caso de que la información proporcionada no reuniese las características señaladas, el usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a CIGNA o a cualquier tercero a causa de la incorrecta cumplimentación de los formularios.

El Tomador, los Asegurados, y en su caso, Beneficiarios quedan informados y autorizan expresamente a CIGNA para el tratamiento, la cesión y/o transferencia de sus datos personales -incluyendo en su caso datos de salud en la medida en que pudiera ser necesario para el desarrollo de la actividad aseguradora - las personas que participan en el desarrollo de la misma, incluyendo entidades reaseguradoras o coaseguradoras y otras entidades que actúen en la gestión y cobro de las primas del seguro a través de cualquier medio de pago para los mismos fines establecidos anteriormente, incluso aun cuando alguna de estas empresas esté ubicada en un país, como los Estados Unidos de América, en el que el nivel de protección aplicable a los datos personales no sea equivalente.

El usuario consiente expresamente al tratamiento de sus datos para las finalidades arriba mencionadas así como la cesión de los mismos con la única finalidad de llevar a cabo la actividad aseguradora solicitada por el cliente.

El usuario que no desee recibir comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios de seguros y/o servicios socio-sanitarios de bienestar, comercializados por las sociedades del grupo CIGNA podrá marcar la casilla habilitada a tal efecto en el formulario de recogida de los datos. Asimismo, CIGNA le informa de que el consentimiento prestado a tal efecto puede revocarse en cualquier momento dirigiéndose por escrito a CIGNA LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE, S.A. - N.V., Sucursal en

España (en adelante CIGNA) con dirección en el Puerto de las Naciones - Ribera Del Loira 46, Campo de las Naciones, 28042 Madrid.

En el caso de que el usuario fuera menor de edad es necesario que el mismo cuente con el previo consentimiento de sus padres o tutores legales antes de incluir sus datos personales en el Website. La compañía no aceptará ninguna responsabilidad derivada de posibles incumplimientos de este requisito-.

CIGNA garantiza a sus usuarios que los datos personales que proporcionen mediante el Website serán tratados conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal vigente en España, la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su reglamento de desarrollo.

Asimismo, las Compañías que integran el Grupo CIGNA han adoptado los niveles de seguridad de protección de datos legalmente requeridos y han instalado todos los medios y medidas al objeto de evitar su pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado. No obstante, CIGNA no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados, actuando ilegítimamente, acerca de la clase, condiciones, características y circunstancias de la utilización o uso que los usuarios hacen del portal y de los servicios citados.

Los usuarios, tomadores de seguro, asegurados y en su caso beneficiarios podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos de carácter personal que figuren en el fichero, en los términos establecidos en la normativa de aplicación anteriormente mencionada, dirigiéndose por cualquier medio que permita acreditar su identidad (p. ej. adjuntando una fotocopia de su pasaporte o carnet de identidad en vigor) al Departamento de Atención al Cliente de CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. -N.V., Sucursal en España, Puerto de las Naciones - Ribera Del Loira 46, Campo de las Naciones, 28042 Madrid, o bien en el correo electrónico cliente.afinidad@cigna.com.

Salvo que se indique lo contrario, el usuario deberá completar con sus datos personales todos los campos establecidos en la plantilla del sitio web correspondiente, que en todo caso serán adecuados y no excesivos a la finalidad para la que se solicitan. Si no se proporcionasen todos los datos necesarios, circunstancia que será destacada para la mejor identificación del usuario, CIGNA no podrá garantizar la prestación de los servicios solicitados por el usuario.

El usuario se compromete a proporcionar datos veraces, fiables, exactos, completos y actualizados. Asimismo, en el supuesto de que inserte los datos de carácter personal de terceras personas, el usuario garantiza haberlas informadas debidamente sobre el contenido del presente documento y de contar con el consentimiento previo y expreso de los mismos para el tratamiento de sus datos de carácter personal.

En el caso de que la información proporcionada no reuniese las características señaladas, el usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a CIGNA o a cualquier tercero a causa de la incorrecta cumplimentación de los formularios.

La veracidad de las declaraciones hechas por el tomador y/o asegurados, según sea el caso, en la propuesta o solicitud de seguro, en sus documentos accesorios o complementarios, constituyen elementos integrantes y esenciales de la cobertura y/o del contrato de seguro.

Cualquier omisión o reticencia, declaración falsa, errónea o inexacta relativa al estado de salud, edad, ocupación, actividades o deportes de riesgo por parte de un asegurado, que pudiere influir en la apreciación del riesgo concerniente a él, o de cualquiera circunstancia que, conocida por CIGNA, hubiere podido retraerla de la celebración del contrato o de incorporar a dicho asegurado a la póliza o producir alguna modificación sustancial en sus condiciones, faculta a CIGNA para poner término anticipado a la cobertura para el o los asegurados de que se trate.

A tal efecto, CIGNA se reserva el derecho de comprobar la veracidad de las declaraciones formuladas en cualquier momento que ella lo estime conveniente, antes o durante la vigencia de la póliza.

Identificadores de usuario y contraseña

Las claves de acceso asignadas serán personales e intransferibles, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s asignado/s, en su caso, para acceder al Web y/o a los servicios que ésta proporciona. En el supuesto de que el Usuario conozca o sospeche de la pérdida, robo o uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de CIGNA a la mayor brevedad.

El Usuario responderá de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los servicios por cualquier tercero que emplee al efecto su/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s gracias a una utilización no diligente o a la pérdida de los mismos por el Usuario.

Modificaciones

Cigna se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento a su entera discreción. Cualquier modificación de la misma será debidamente publicada en la página y le será notificada además, a través de correo electrónico.

En el supuesto de que la modificación efectuada requiera su consentimiento previo, circunstancia que le será debidamente indicada, usted podrá oponerse a dicha modificación dentro de los 30 días siguientes a que le haya sido notificada, bien mediante correo electrónico dirigido a cliente.afinidad@cigna.com bien por correo postal dirigido a Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. -N.V., Sucursal en España, Puerto de las Naciones - Ribera Del Loira 46, Campo de las Naciones, 28042 Madrid.