

Condizioni per l'utilizzo dei contenuti

Condizioni generali

Le presenti disposizioni regolano l'uso del servizio del sito web di Internet (di seguito, la "Pagina Web" o il "Sito Web") che CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A.-N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia mette a disposizione degli utenti di Internet, in relazione con la propria entità.

L'utilizzo della Pagina Web attribuisce la condizione di utente (di seguito, l'"Utente") della stessa e implica l'accettazione di tutte le condizioni previste nel presente avviso legale. A sua volta, l'Utente si compromette a leggere attentamente il presente documento ogni volta che si propone di utilizzare la Pagina Web, dato che detta pagina e le relative condizioni d'uso raccolte nel presente avviso legale sono suscettibili di modifiche.

Proprietà della Pagina Web

Ai sensi della normativa vigente in Italia s'informa che l'entità prestatrice dei servizi attraverso l'indirizzo Internet <http://www.cigna.it> è CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A.-N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A.-N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia fa parte del Gruppo CIGNA, che opera in Europa dalla sua sede principale in Belgio, sita in Avenue de Cortenbergh 52, 1000 Bruxelles, registrata presso la "Banque Carrefour des Entreprises" con il numero 0421.437.284, nonché presso la "Commission Bancaire, Financière et des Assurances" con il numero 0938.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A.-N.V. opera in Italia per la commercializzazione dei propri prodotti mediante una filiale debitamente costituita a tal effetto, con numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano MI-1997/1544708: CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A.-N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta inoltre con il numero I.00021, nell'Elenco I dell'Albo delle Imprese dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, con sede sociale in Via Falcone, 7, 20123. Milano.

Per quanto riguarda le polizze assicurative appartenenti al ramo "Perdite pecuniarie di vario genere", CIGNA opera in Italia mediante la società CIGNA Europe Insurance Company, S.A.-N.V., con sede in Belgio, sita in Avenue de Cortenbergh 52, 1000 Bruxelles, registrata presso la "Banque Carrefour des Entreprises" con il numero 0474.624.562 e presso la "Commission Bancaire, Financière et des Assurances" con il numero 2176. Detta compagnia di assicurazioni è iscritta nell'Elenco II dell'Albo delle Imprese dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo con il codice II.00316.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A.-N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia offre ai propri clienti, attraverso il suo Sito Web www.cigna.it, informazioni chiare e precise riguardanti le caratteristiche dei prodotti che commercializza in Italia, nonché i dati necessari per mettersi in contatto con la sua sede principale di Milano.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A.-N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ad operare in Italia nei seguenti rami assicurativi:

- Infortuni
- Malattia

Dati di contatto

E-mail: servizioclienti@cigna.com

Telefono: 800 961 920

Condizioni generali d'uso

CIGNA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le informazioni contenute nel suo Sito Web o la configurazione dello stesso, che in tal caso dovranno essere comunicate attraverso lo stesso Sito Web o con i mezzi che si reputino più efficaci, per portarle a conoscenza di tutti i suoi utenti.

L'Utente si compromette a fare un uso corretto della Web, in conformità con la legge e il presente avviso legale, oltre alla morale e gli usi generalmente accettati e l'ordine pubblico. L'Utente dovrà rispondere nei confronti di CIGNA o di terzi per tutti i danni e pregiudizi eventualmente occasionati con motivo dell'inadempimento di detta obbligazione.

L'accesso, la navigazione e l'uso di questo Sito Web avvengono sotto la responsabilità esclusiva dell'Utente, il quale a sua volta si compromette ad osservare con diligenza e buona fede qualsiasi istruzione addizionale eventualmente impartita da CIGNA o dal personale autorizzato da CIGNA, relativa all'uso del Sito Web e dei suoi contenuti. L'Utente si obbliga inoltre ad utilizzare i contenuti in maniera diligente, corretta e lecita e, in modo particolare e con carattere meramente enunciativo e non esaustivo, si compromette ad astenersi da:

1. Utilizzare i contenuti con finalità o effetti contrari alla legge, la morale e gli usi generalmente accettati o l'ordine pubblico. A tale proposito, CIGNA si riserva la facoltà di impedire o vietare l'accesso a qualsiasi utente di Internet che introduca nel Sito Web qualsiasi tipo di contenuti contrari alle disposizioni di legge o considerati immorali, riservandosi il diritto di esercitare tutte le azioni legali che stimi opportune per evitare questo tipo di condotte.
2. Riprodurre o copiare, distribuire o permettere l'accesso del pubblico con qualunque modalità di comunicazione al pubblico, nonché alterare, cambiare, modificare o adattare i contenuti, salva e impregiudicata autorizzazione espressa del titolare dei corrispondenti diritti o che detta azione risulti legalmente permessa.
3. Utilizzare i Contenuti e, in modo particolare, le informazioni di ogni classe ottenute attraverso la Pagina Web o i servizi ivi contenuti, per inviare pubblicità, comunicazioni con fini di vendita diretta o con qualsiasi altra classe di finalità commerciale, inviare messaggi non richiesti diretti a una pluralità di persone a prescindere dalla loro finalità, nonché commercializzare o divulgare in qualsiasi modo dette informazioni.
4. Realizzare qualsiasi atto contrario alle norme che regolano la tutela delle informazioni di carattere personale, il mercato e i consumatori, la proprietà intellettuale, nonché le norme di carattere fiscale e a tutela dell'onore, l'intimità, l'immagine e il buon nome delle persone fisiche o giuridiche.

È assolutamente vietato l'utilizzo di questa Pagina Web per fini lesivi nei confronti dei beni o gli interessi di CIGNA o di terze persone, o che in qualunque altra forma provochino un sovraccarico, danni o l'inutilizzabilità di reti, server e di tutti gli altri sistemi informatici (hardware) o i prodotti e le applicazioni informatiche (software) di proprietà di CIGNA o di terze persone.

L'Utente e, in generale, ogni persona che acceda con qualunque altro mezzo alla Pagina Web, si compromette ad astenersi da ottenere, e persino da cercare di ottenere, qualsiasi classe di materiale accessibile attraverso la Pagina Web o i servizi da questa offerti (di seguito, i "Contenuti"), impiegando a tale scopo dei mezzi o dei procedimenti distinti da quelli messi a sua disposizione a tal effetto.

Esclusione di responsabilità

CIGNA garantisce l'applicazione di misure di sicurezza idonee in base alla normativa vigente, destinate a proteggere la riservatezza, l'integrità e la veridicità delle informazioni offerte in questo Sito Web; di conseguenza non si assume responsabilità alcuna per i danni e i pregiudizi o le perdite, tangibili o intangibili e di qualsiasi natura, eventualmente derivati dall'uso fraudolento dei contenuti del Sito Web, o dal semplice uso o accesso al Sito Web di CIGNA in se stesso, incluse le connessioni eventualmente realizzate attraverso il citato sito o l'uso incorretto di password o username facilitate agli utenti per accedere ai contenuti del Sito Web.

CIGNA non si assume responsabilità alcuna per i danni e i pregiudizi di qualsiasi natura eventualmente derivati con motivo della disponibilità e continuità tecnica del funzionamento del Sito Web. In modo particolare, CIGNA non si assume responsabilità alcuna né garantisce che l'accesso a questo Sito Web sia ininterrotto o che sia esente da errori. In nessun caso CIGNA sarà responsabile per le perdite o i danni e i pregiudizi di qualsiasi natura eventualmente derivati con motivo dell'accesso e l'uso di questa Pagina Web, inclusi, ma non limitatamente a, quelli occasionati ai sistemi informatici o provocati dall'introduzione di virus.

In tal senso, CIGNA non si assume responsabilità alcuna né risponderà in nessun caso per (a) l'interruzione della sua attività commerciale; (b) eventuali ritardi o interruzioni dell'accesso alla Pagina Web; (c) la mancata consegna, consegna erronea, corruzione, distruzione o altra modificazione di dati; (d) i danni arrecati ai sistemi informatici degli utenti o di terze persone durante la prestazione del servizio della Pagina Web e (e) di qualsiasi altro evento che esuli dal controllo ragionevole di CIGNA.

CIGNA non si assume responsabilità alcuna per i danni o i pregiudizi eventualmente derivati da decisioni assunte in base alle informazioni divulgate con questo mezzo, né da eventuali inesattezze, omissioni o errori contenuti nello stesso. Contestualmente, non garantisce né si assume responsabilità alcuna per qualsivoglia informazione disponibile in questo Sito Web che non riproduca esattamente i documenti pubblicati in supporto cartaceo, né per le informazioni eventualmente divulgate da terze persone in cui detto Sito Web appaia citato come fonte. Allo stesso modo, CIGNA non si assume responsabilità alcuna per i danni e i pregiudizi di qualsiasi natura eventualmente derivati con motivo della conoscenza che possano acquisire terze persone non autorizzate dei dati degli utenti e dell'uso che questi ultimi facciano del Sito Web.

Politica dei link

CIGNA non si assume responsabilità alcuna per i contenuti dei siti web i cui vincoli ipertestuali o "link" possano essere menzionati nel Sito Web di CIGNA, né per tutti quei contenuti, attività commerciali, prodotti e servizi inclusi, cui si possa accedere per mezzo di detti link in modo diretto o indiretto, attraverso questo Sito Web. CIGNA non si assume responsabilità alcuna per i risultati ottenuti per mezzo di detti link o delle eventuali conseguenze eventualmente derivate per gli utenti con motivo dell'accesso agli stessi.

CIGNA dovrà rispondere unicamente per i contenuti e i servizi facilitati nei Siti Collegati tramite link nella misura in cui abbia conoscenza effettivo dell'illiceità o il rischio di ledere i beni o i diritti di terze persone, e non abbia provveduto a disattivare detti link con la debita diligenza. Qualora l'Utente consideri che esista un Sito Collegato tramite link con contenuti illeciti o inadeguati, dovrà comunicarlo a CIGNA il più rapidamente possibile.

Qualora sorgano sospetti riguardo il possibile inadempimento delle condizioni di riservatezza stabilite in questo Sito Web, l'Utente dovrà contattare con CIGNA il più rapidamente possibile al fine di minimizzare i possibili effetti negativi che possano derivare da tale situazione. CIGNA non si assume responsabilità alcuna per le perdite o i danni e i pregiudizi eventualmente derivati agli utenti con motivo della mancata comunicazione di tali sospetti.

Proprietà intellettuale e industriale

Tutti i testi e gli elementi grafici (disegno, logotipi, codice fonte e altri analoghi) nonché i contenuti, immagini, marchi commerciali e logotipi che appaiono in queste pagine web, la loro presentazione e il montaggio sono di proprietà esclusiva di CIGNA, che ne detiene tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, software incluso. L'accesso al citato materiale non potrà far supporre in nessun caso la concessione di una licenza per la sua riproduzione e/o distribuzione, che non saranno comunque permesse senza l'autorizzazione previa di CIGNA, incluso qualora si rendesse manifesta l'origine di detto materiale.

Qualora all'interno Sito Web di CIGNA si faccia riferimento ad un qualunque prodotto, servizio, processo, vincolo, ipertesto o a qualsiasi altra informazione, utilizzando un determinato marchio, nome commerciale o del fabbricante, fornitore, ecc. di titolarità di terze persone, tale riferimento non potrà intendersi in nessun caso come un sostegno, patrocinio o raccomandazione degli stessi da parte di CIGNA.

Tutti i nomi commerciali, marchi o segni distintivi, logotipi, simboli, marchi misti, figurativi o nominativi che appaiono in questo Sito Web appartengono a CIGNA o quest'ultima dispone, previa autorizzazione, del diritto di uso sugli stessi e sono protetti dalla legislazione vigente applicabile al rispetto. A tal effetto, questo Sito Web e i contenuti che ospita, non potranno essere in nessun caso oggetto di sfruttamento commerciale, riproduzione, distribuzione, modificazione, divulgazione al pubblico, cessione o trasformazione.

Gli Utenti avranno facoltà di riprodurre i contenuti del Sito Web all'unico fine di procedere al loro immagazzinamento, la realizzazione di copie di sicurezza o la loro riproduzione su supporto cartaceo per uso privato.

CIGNA si riserva il diritto di esercitare tutte le azioni giudiziali che le corrispondano nei confronti di quegli utenti che violino o infrangano i diritti della proprietà intellettuale e industriale.

Cookie

Al fine di ottenere le statistiche in relazione al numero di visite del Sito Web, CIGNA potrà usare le informazioni relative ai visitatori sempre che non permettano l'identificazione degli stessi.

In tutte le pagine web in cui si richieda l'inserimento di informazioni di carattere personale da parte degli utenti, CIGNA si compromette a garantire la sicurezza della connessione e tal effetto dovrà pubblicare la corrispondente menzione, accompagnata da un'icona raffigurante un lucchetto, che apparirà nella pagina web in cui si richiede l'inserimento di dette informazioni, a riprova della sicurezza dell'ambiente in cui si sta operando.

L'utilizzo del Sito Web di CIGNA potrà generare dei "cookie", intesi come frammenti di informazioni immagazzinate nell'hard disk del sistema dell'Utente, che potranno essere impiegati per migliorare l'operatività del Sito Web in occasione di visite successive. L'Utente avrà la possibilità di evitare la generazione di questi cookie nei propri sistemi informatici mediante la corrispondente configurazione di sicurezza.

Contrattazione di assicurazioni attraverso il Sito Web

Tutte le operazioni o le transazioni eventualmente realizzate attraverso il Sito Web, s'intendono come perfezionate in Italia e si formalizzeranno in lingua italiana, con soggezione alla legislazione italiana generale e speciale per il settore assicurativo, nonché le condizioni generali e particolari di contrattazione. L'Utente richiedente l'assicurazione dichiara di essere maggiorenne e in possesso della capacità legale per vincolarsi contrattualmente e per utilizzare il Sito Web in conformità con i suoi termini e condizioni d'uso, che dichiara di comprendere nella loro totalità.

Per la contrattazione di un'assicurazione attraverso il Sito Web, gli Utenti dovranno seguire le istruzioni che appariranno sulla schermata.

L'Utente richiedente l'assicurazione attraverso questo Sito Web, marcando la casella abilitata a tal effetto, riconosce di essere stato debitamente informato in merito alle caratteristiche dell'assicurazione che pretende contrattare, di aver preso visione delle condizioni generali e particolari alle quali, nel caso, è soggetto il prodotto contrattato, affinché possano essere salvate e riprodotte dal destinatario, di conoscerne i relativi massimali, modalità di copertura e premio, richiedendo a CIGNA la sottoscrizione di una polizza assicurativa d'accordo con i dati di cui sopra, manifestando di riconoscere che la richiesta/questionario costituisce la base del contratto assicurativo e di assumersi ogni responsabilità per le manifestazioni rese nel questionario sulla salute facilitato a CIGNA.

Le condizioni della polizza assicurativa costituiscono una proposta di contratto assicurativo ai sensi della normativa vigente in Spagna. Qualora per decisione dell'assicurato, una delle clausole della polizza, delle voci del premio o del capitale assicurato, dovesse essere soggetto di posteriore modifica, CIGNA non garantisce il mantenimento dell'offerta dei propri prodotti assicurativi alle stesse condizioni economiche. I premi offerti saranno mantenuti stabili durante tutto il periodo di vigore della polizza, potendo variare unicamente in funzione dei criteri di valutazione attuariale che siano di generale applicazione a tutti gli Assicurati in base ai principi di equità, sufficienza, trattamento egualitario e di libertà di concorrenza previsti ai sensi della legislazione applicabile, nel qual caso gli assicurati dovranno essere debitamente informati.

Esistono distinte opzioni di copertura a disposizione dell'assicurato, dipendendo dalle necessità specifiche dell'Utente. Il premio risultante si ottiene mediante la combinazione di informazioni facilitate dall'Utente con distinti fattori, offrendo così una quantità media orientativa del prezzo dell'assicurazione richiesta.

La veridicità delle manifestazioni rese dall'Utente nella proposta o la richiesta di assicurazione e i relativi documenti accessori o complementari, costituiscono elementi integranti ed essenziali della copertura e/o del contratto di assicurazione.

Qualunque omissione o reticenza, dichiarazione falsa, erronea o inesatta relativa al proprio stato di salute, età, occupazione, svolgimento di attività rischiose o pratica di sport estremi da parte di un assicurato, che possa influire sulla stima del rischio attinente a quest'ultimo, o di qualsiasi altra circostanza che se nota a CIGNA le darebbe facoltà di recesso dalla stipulazione del contratto o di non concedere a detto assicurato la polizza o di inserire eventuali modifiche sostanziali alle sue condizioni, darà diritto a CIGNA di cancellare anticipatamente la copertura per l'assicurato o gli assicurati di cui si tratti. A tal effetto, CIGNA si riserva il diritto di contrastare la veridicità delle manifestazioni rese.

Le richieste di assicurazione eventualmente generate attraverso questa Pagina Web sono soggette alla normativa vigente in Italia in materia di commercializzazione a distanza di servizi finanziari e prodotti assicurativi e a qualsiasi altra norma legale che risulti applicabile durante la vigenza della polizza. I prenditori d'assicurazione, gli assicurati, i beneficiari, le parti terze lese o aventi diritto dei primi, in difesa dei propri interessi e per la risoluzione degli eventuali conflitti che possano sorgere nei confronti di CIGNA, avranno a disposizione le seguenti istanze cui poter rivolgersi per presentare i loro reclami o richieste di risarcimento:

(i) Per scritto al Servizio Sinistri di CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. - N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Falcone, 7, 20123, Milano o all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@cigna.com

(ii) Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione inviata alla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi esistenti.

L'Utente disporrà di un termine massimo di 30 giorni, a partire dalla data di entrata in vigore della polizza, per comunicare la disdetta qualora consideri che la polizza non si aggiusti alle proprie necessità, nel qual caso si provvederà al rimborso di tutte le somme eventualmente versate fino a quella data. Ciononostante, qualora il consumatore non abbia ancora ricevuto le condizioni e le informazioni contrattuali inerenti, il termine per esercitare il diritto di recesso decorrerà a partire dalla data della ricezione di tali informazioni.

Qualora l'Utente desideri recedere dalla stipulazione attraverso il Call Center di CIGNA, potrà farlo contattando direttamente con questo centralino al corrispondente numero di telefono, come indicato nei termini e le condizioni previsti nella sua polizza e le distinte sezioni del presente avviso legale.

Qualora l'Utente abbia commesso un errore tipografico al momento di inserire i dati nelle schermate, dovrà mettersi in contatto con CIGNA, telefonando al numero 800 961 920.

CIGNA provvederà all'archiviazione del documento elettronico facente fede dell'avvenuta contrattazione. A detto documento si potrà accedere ogni volta che le parti lo ritengano opportuno.

Qualora l'Utente desideri approfittare di condizioni più vantaggiose offerte da CIGNA per la contrattazione di polizze congiunte per il prenditore e il proprio coniuge, l'Utente dovrà inserire anche i dati del coniuge. I dati facilitati devono essere precisi e veridici. CIGNA non garantisce le condizioni della copertura offerta nel caso uno dei coniugi non riunisca le condizioni minime necessarie per la contrattazione dell'assicurazione o i dati facilitati non adeguino alla realtà.

Giurisdizione competente e legislazione applicabile:

I termini e le condizioni che reggono il presente Sito Web e tutte le relazioni che possano derivarne sono soggetti alla legge italiana.

Ogni eventuale controversia che possa derivare dall'accesso o l'utilizzo di questo Sito Web sarà di competenza esclusiva dei tribunali di Milano (Italia).