

# Politica della privacy

## Oggetto

Le informazioni di questa sezione hanno come obiettivo informare gli utenti riguardo la Politica della privacy di CIGNA.

L'obiettivo di questo documento è stabilire le norme che regoleranno il trattamento dei dati personali, richiesti agli utenti per accedere ai distinti servizi e contenuti offerti attraverso la pagina web [www.cigna.es](http://www.cigna.es) (di seguito: il "Sito Web").

## Trattamento dei dati personali

**CIGNA LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE, S.A. - N.V., Rappresentanza Generale per l'Italia** (di seguito: CIGNA) con sede in Via Falcone, 7, 20123, Milano e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano MI-1997/1544708, informa l'utente che i dati personali facilitati dagli utenti per accedere ai distinti servizi offerti nel Sito Web saranno inseriti e trattati in un archivio informatico custodito sotto la propria responsabilità e registrato presso il Registro Generale di Protezione Dati dipendente dall'Authority competente (Agencia Española de Protección de Datos), ai fini della gestione integrale dell'assicurazione contrattata, la prevenzione e l'investigazione delle frodi, oltre all'analisi di profili commerciali e l'invio di informazioni e offerte commerciali su prodotti assicurativi e/o servizi socio-sanitari e assistenziali commercializzati dalle società del Gruppo "CIGNA" (CIGNA EUROPE INSURANCE COMPANY, S.A.-N.V., CIGNA EUROPEAN SERVICES (UK) LIMITED e CIGNA LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE, S.A. - N.V.), attività potranno realizzarsi mediante posta elettronica o telefonicamente.

L'utente a sua volta si compromette a facilitare dati veritieri, affidabili, esatti, completi e aggiornati. Contestualmente, qualora debba inserire i dati personali di terze persone, l'utente si compromette a garantire che le persone in questione sono state debitamente informate riguardo il contenuto del presente documento e di averne ricevuto il previo consentimiento espresso per il trattamento dei loro dati personali. Qualora le informazioni facilitate non riuniscano le caratteristiche di cui sopra, l'utente sarà il responsabile unico per qualsiasi danno o pregiudizio, diretto o indiretto, eventualmente occasionato a CIGNA o a terze persone a causa della compilazione incorretta dei formulari.

Il Prenditore, gli Assicurati e, nel caso, i Beneficiari si intendono informati e a loro volta autorizzano espressamente CIGNA al trattamento, la cessione e/o trasferimento dei propri dati personali, inclusi, nel caso, i dati sullo stato di salute, nella misura in cui risultino necessari per l'adempimento della prestazione assicurativa da parte delle persone che partecipano a tale prestazione, compresi gli istituti riassicurativi o coassicurativi e tutte le altre entità che intervengono nella gestione e incasso dei premi assicurativi, con qualsiasi mezzo di pagamento e per le stesse finalità stabilite anteriormente, indipendentemente dal fatto che una qualsiasi di tali società sia ubicata in un paese, come per esempio gli Stati Uniti d'America, in cui il livello di protezione applicabile ai dati personali non è equivalente.

L'utente acconsente espressamente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità sopra esposte, nonché alla cessione degli stessi, esclusivamente per le finalità di gestione della prestazione assicurativa richiesta dallo stesso.

L'utente che non desidera ricevere comunicazioni commerciali sui prodotti e i servizi assicurativi e/o i servizi socio sanitari e assistenziali commercializzati dalle società del Gruppo CIGNA, potrà marcare l'apposita casella contenuta nel formulario di raccolta dei dati. Contestualmente, CIGNA informa che il consenso prestato a tali effetti potrà essere revocato in ogni momento, rivolgendosi per scritto a CIGNA

LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE, S.A. - N.V., Sucursal en España (di seguito: "CIGNA") al seguente indirizzo: Puerto de las Naciones - Ribera Del Loira 46, Campo de las Naciones, 28042 Madrid.

In caso di utenti minori d'età, sarà necessario poter accreditare il previo consentimento dei genitori o dei tutori legali, prima di facilitare i dati personali nel Sito Web. La compagnia non si assume responsabilità alcuna in caso di inosservanza del presente requisito.

CIGNA garantisce ai propri utenti che tutte le informazioni di carattere personale facilitate attraverso il Sito Web saranno trattati ai sensi della normativa vigente in materia di tutela della privacy in Italia: il Decreto Legislativo 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

Per questo motivo, le società appartenenti al Gruppo CIGNA hanno adottato tutti i livelli di sicurezza per la tutela della privacy legalmente richiesti e hanno implementato i mezzi e le misure necessarie per evitarne la perdita, uso illegittimo, alterazione e accesso non autorizzato. Ciononostante, CIGNA non si assume responsabilità alcuna per i danni e pregiudizi di qualsiasi natura eventualmente derivati dal conoscenza che possano acquisire terzi non autorizzati attuando illegittimamente, riguardo la classe, le condizioni, le caratteristiche e le circostanze dell'utilizzo o l'impiego che gli utenti fanno del portale e dei servizi ivi offerti.

I prenditori d'assicurazione, gli assicurati e, nel caso, i beneficiari potranno esercitare in qualsiasi momento i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione ed opposizione al trattamento dei propri dati personali che figurano nell'archivio informatico, in base ai termini stabiliti nella normativa di applicazione di cui sopra, rivolgendosi con qualsiasi mezzo facente fede (per esempio: allegando fotocopia del passaporto o della carta d'identità in vigore) al Dipartimento Assistenza Clienti (Departamento de Atención al Cliente) di CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. - N.V., Sucursal en España, Parque Empresarial la Finca, Paseo del Club Deportivo, n1, Edificio 14, planta baja, 28.223, Pozuelo de Alarcón (Madrid), oppure mediante posta elettronica all'indirizzo: [cliente.afinidad@cigna.com](mailto:cliente.afinidad@cigna.com)

Salvo indicazione contraria, l'utente dovrà inserire i dati richiesti in tutti i campi obbligatori della schermata del sito web corrispondente, che in ogni caso dovranno essere ragionevoli e proporzionali rispetto la finalità per cui si richiedono. In caso di mancato o carente inserimento dei dati obbligatori, circostanza che sarà ribadita ai fini della corretta identificazione dell'utente, CIGNA non potrà garantire la prestazione dei servizi richiesti dall'utente.

L'utente a sua volta si compromette a facilitare dati veritieri, affidabili, esatti, completi e aggiornati. Contestualmente, qualora debba inserire i dati personali di terze persone, l'utente si compromette a garantire che le persone in questione sono state debitamente informate riguardo il contenuto del presente documento e di averne ricevuto il previo consentimento espresso per il trattamento dei loro dati personali. Qualora le informazioni facilitate non riuniscano le caratteristiche di cui sopra, l'utente sarà il responsabile unico per qualsiasi danno o pregiudizio, diretto o indiretto, eventualmente occasionato a CIGNA o a terze persone a causa della compilazione incorretta dei formulari.

La veridicità delle manifestazioni rese dal prenditore e/o assicurati, a seconda dei casi, nella proposta o richiesta di assicurazione e nei relativi documenti accessori o complementari, costituiscono elementi integranti ed essenziali della copertura e/o del contratto assicurativo.

Qualunque omissione o reticenza, dichiarazione falsa, erronea o inesatta relativa al proprio stato di salute, età, occupazione, svolgimento di attività rischiose o pratica di sport estremi da parte di un assicurato, che possa influire sulla stima del rischio attinente a quest'ultimo, o di qualsiasi altra circostanza che se nota a CIGNA le darebbe facoltà di recesso dalla stipulazione del contratto o di non concedere a detto assicurato la polizza o di inserire eventuali modifiche sostanziali alle sue condizioni, darà diritto a CIGNA di cancellare anticipatamente la copertura per l'assicurato o gli assicurati di cui si tratti.

A tal effetto, CIGNA si riserva il diritto di contrastare la veridicità delle manifestazioni rese sempre che lo stimi conveniente, prima o durante la vigenza della polizza.

## Username e password

Le chiavi di accesso assegnate saranno personali e intrasferibili, essendone assolutamente vietata la cessione a terzi anche temporanea. In tal senso, l'Utente si compromette a fare un uso diligente e a mantenere in segreto le username e password assegnate, nel caso, per accedere al Sito Web o ai servizi ivi offerti. Qualora l'Utente venga a conoscenza o sospetti la perdita, la sottrazione o l'uso da parte di terzi delle proprie username e password, dovrà comunicare a CIGNA tale circostanza con la massima urgenza.

L'Utente dovrà rispondere di tutte le spese e i danni e pregiudizi eventualmente occasionati con motivo dell'utilizzo dei servizi da parte di terzi, che vi abbiano acceduto grazie alle username e password dell'Utente per mancata diligenza nell'utilizzo o la perdita delle stesse da parte di quest'ultimo.

## Modifiche

CIGNA si riserva il diritto di modificare a totale discrezione e in qualunque momento la presente Politica della privacy. Qualsiasi modifica di questa Politica della privacy dovrà essere debitamente pubblicata nella pagina web e notificata agli utenti mediante posta elettronica.

Qualora la modifica apportata richieda il consentimento previo dell'utente, circostanza che gli dovrà essere debitamente indicata, questi avrà diritto ad opporsi a detta modifica entro il termine di 30 giorni, successivi alla data della notifica, sia mediante posta elettronica rivolgendosi a: [cliente.afinidad@cigna.com](mailto:cliente.afinidad@cigna.com), sia mediante lettera indirizzata a: CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. - N.V., Sucursal en España, Puerto de las Naciones - Ribera Del Loira 46, Campo de las Naciones, 28042 Madrid