

Användarvillkor

Allmänt

Följande villkor reglerar användningen av den webbplats på internet (hädanefter kallad "webbplatsen") som **CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V.** tillhandahåller för internetanvändarna. På webbplatsen presenteras företaget samt våra produkter och tjänster.

Genom att gå in på webbplatsen och/eller använda den godkänner webbplatsanvändaren (hädanefter kallad endast "**användaren**") alla användarvillkor, inkluderat detta juridiska meddelande. Därför rekommenderar vi att användaren läser igenom detta dokument noggrant varje gång han eller hon tänker använda webbplatsen eftersom villkoren i detta juridiska meddelande kan komma att ändras.

Webbplatsens ägare

Det företag som levererar tjänster via följade webbadress <http://www.cigna.se> är CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. är en del av CIGNA-koncernen som bedriver sin verksamhet från sitt säte på Avenida de Cortenbergh 52, 1000 Bryssel, Belgien och är registrerat på "Banque Carrefour des Entreprises" med nummer 0421 437 284 samt även på "Commission Bancaire, Financiere et des Assurances" med nummer 0938. Den verksamhet som CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. bedriver i Sverige består i kommersialisera produkter via fritt tillhandahållande av tjänster.

För försäkringskydd inom området "Diverse finansiella förluster" bedriver CIGNA sin verksamhet i Sverige via bolaget CIGNA Europe Insurance Company, S.A. – N.V., med säte i Belgien på adressen Avenida de Cortenbergh 52, 1000 Bryssel. Ovan nämnda bolag är registrerat på "Banque Carrefour des Entreprises" med nummer 0474 624 562 och på "Commission Bancaire, Financiere et des Assurances" med nummer 2176.

Via sin webbplats www.cigna.se erbjuder CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. tydlig och precis information om de produkter som bolaget säljer i Sverige samt den information som krävs för att kontakta huvudkontoret i Bryssel.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige inom följande försäkringsområden:

- Olyckor
- Sjukdom
- Liv
- Diverse finansiella förluster

Kontaktuppgifter

- Tel: 020-200 201
- E-postadress: kundservice@cigna.com

Allmänna användarvillkor

CIGNA förbehåller sig rätten att när som helst ändra den information som finns på bolagets webbplats samt att ändra webbplatsens konfiguration. Information om eventuella ändringar kommer att läggas ut direkt på webbplatsen eller skickas ut via de medier som CIGNA anser vara mest effektiva för att skicka ut allmän information till användarna på. Användaren förbinder sig att använda webbplatsen och tjänsterna på ett korrekt sätt och i enlighet med lagen och detta juridiska meddelande. Han eller hon förväntas även använda dem på ett moraliskt sätt och med sunt förnuft samt i enlighet med allmänt accepterade sedvanor. Han/hon ombeds också visa hänsyn till den allmänna ordningen och säkerheten. Användaren har skadeståndsansvar

gentemot CIGNA, och/eller tredje part, vad gäller alla eventuella skador som kan uppstå om han/hon bryter mot ovanstående regel.

Användaren är själv ansvarig för åtkomsten, navigering på och användningen av webbplatsen. Han eller hon förbinder sig därmed att läsa och strikt följa alla ytterligare instruktioner som skickas eller läggs ut av CIGNA eller auktoriserad personal från CIGNA gällande användningen av webbplatsen och innehållet på den. Användaren förbinder sig med andra ord att använda innehållet på ett omsorgsfullt, korrekt och lagligt sätt. Han eller hon ålägger sig i synnerhet att avstå från följande (inkluderat det som nämns nedan men inte begränsat till detsamma):

1. Använda innehållet i olagliga ändamål eller på ett omoraliskt sätt som trotsar det sunda förnuftet och de allmänt accepterade sedvanorna eller som stör den allmänna ordningen och säkerheten. För att förhindra dessa typer av beteenden förbehåller sig CIGNA rätten att stoppa eller förbjuda åtkomsten för alla internetanvändare som lägger ut någon typ av innehåll som strider mot lagen eller är omoraliskt. CIGNA förbehåller sig även rätten att vidta de rättsliga åtgärder som företaget finner lämpligt för att förhindra den här typen av beteenden.

2. Återge eller kopiera, distribuera, ge allmänheten tillgång till det via en allmän kommunikationsmetod, göra om, ändra, modifiera eller anpassa innehållet på webbplatsen; alla dessa handlingar är förbjudna om du inte först fått skriftligt tillstånd till detta från innehållsägaren eller det är tillåtet enligt lag.

3. Använda innehållet - och i synnerhet information, oavsett typ som erhållits via webbplatsen eller tjänsterna som erbjuds där - för att skicka ut reklam, meddelanden i syfte att genomföra direktförsäljning eller i något annat kommersiellt syfte samt skicka ut massmeddelanden till ett stort antal personer som inte begärt att få dessa meddelanden, oavsett vilket syftet är; användaren måste även avstå från att kommersialisera eller sprida sådan information, oavsett på vilket sätt detta görs.

4. Utföra handlingar som bryter mot de bestämmelser som reglerar skyddet av personuppgifter, marknaden och konsumenterna, immateriella egendomar och skatteregler; utföra handlingar som svärta ner personers eller företags värdighet, privatliv, image samt goda namn.

Det är uttryckligen förbjudet att använda webbplatsen i syften som skadar egendom eller som är till förfång för CIGNA:s syfte eller som på något annat sätt överbelastar, skadar eller gör att CIGNA:s eller tredje parts nät, servrar eller övrig datautrustning (hårdvara) eller produkter och program (programvara) slutar att fungera.

Användaren - eller alla andra personer som går in på webbplatsen, oavsett hur - måste avstå från att inhämta, eller enbart försöka att inhämta, material, oavsett typ, som är tillgänglig via webbplatsen eller de tjänster som erbjuds på denna (hädanefter kallat "innehållet") genom att använda några andra medel eller metoder än de som tillhandahålls i detta syfte.

Ansvarsbegränsning

CIGNA garanterar att de vidtagit alla säkerhetsåtgärder som finns tillgängliga och som är anpassade till gällande regler. Syftet med dessa åtgärder är att skydda konfidentialiteten, integriteten och sanningshalten för den information som finns på denna webbplats. CIGNA fransäger sig allt ansvar för eventuella direkta eller indirekta skador, på materiella eller immateriella tillgångar, som uppstår på grund av en bedräglig användning av innehållet på denna webbplats, eller av den faktiska användningen eller vid åtkomsten till CIGNA:s webbplats. Detta inkluderar de anslutningar som skulle kunna göras via denna webbplats eller en felaktig användning av de lösenord eller användarnamn som ges till användarna för att få tillgång till innehållet.

CIGNA ansvarar inte i något fall för skador, oavsett typ, som kan uppstå på grund av problem med webbplatsens tillgänglighet eller andra tekniska problem. CIGNA är inte heller ansvarigt för eller kan garantera att webbplatsen alltid är tillgänglig eller fri från fel. CIGNA kan under inga omständigheter hållas ansvarig för förluster eller skador, oavsett typ, som uppstår på grund av

att användaren går till eller använder webbplatsen, inklusive men inte begränsat till de skador som uppstår i datorutrustning eller de som orsakas av virus eller annan fientlig programvara.

CIGNA ansvarar eller svarar under inga omständigheter för (a) avbrott i kommersiell verksamhet; (b) förseningar eller störningar i åtkomsten till webbplatsen; (c) felaktiga, korrupta, förstörda eller modifierade data eller underlåtenhet att leverera data; (d) skador på användarens eller tredje parts datorutrustning under användningen av webbplatsen samt (e) alla andra typer av omständigheter eller situationer som rimligen kan anses vara utom CIGNA:s kontroll.

CIGNA tar inget ansvar för skador som uppstår på grund av beslut som tagits med informationen från detta medium som bas och inte heller för eventuella oriktigheter, utelämnanden eller fel som skulle kunna finnas i denna information. CIGNA garanterar inte och tar heller inget ansvar för att informationen som finns på denna webbplats exakt återger den information som finns i pappersversionerna av dokumenten. Vi svarar heller inte för den information som tillhandahålls av tredje part och där vi nämns som källa. CIGNA frånsäger sig även allt ansvar vad gäller oauktoriserad användning av webbplatsen och de skador som kan uppstå när tredje part olovligen kommer över en användares inloggningsuppgifter och använder webbplatsen.

Policy gällande länkar

CIGNA är inte ansvarigt inte för innehållet på de webbplatser som vi länkar till på vår webbplats och inte heller för de innehåll, kommersiella aktiviteter - inkluderat produkter och tjänster - som kan visas via dessa elektroniska länkar (*links*), direkt eller indirekt, via denna webbplats. CIGNA ansvarar inte för de resultat som uppnås efter att ha använt dessa länkar eller för de följder som uppstår när en användare går till en länkad webbplats.

CIGNA kan endast hållas ansvarigt för de innehåll och tjänster som tillhandahålls på de länkade webbplatserna om det funnits rimliga skäl att tro att webbplatsen är olaglig eller att den skulle kunna orsaka skada på tillgångar eller inskränka på tredje parts rättigheter och vi inte har inaktiverat länken med den skyndsamhet som vi borde. Om användaren anser att CIGNA länkar till en webbplats med olagligt eller olämpligt innehåll ser vi gärna att han/hon meddelar oss om detta så snart som möjligt.

Om det finns misstankar om att det begåtts brott mot konfidentialitetsvillkoren för denna webbplats så måste användaren omgående kontakta CIGNA för att minimera de negativa effekterna av denna situation. CIGNA kan inte hållas ansvarigt för förluster och skador som åsamkas användaren om han eller hon inte informerar CIGNA om sina misstankar.

Immateriell och industriell egendom

Rättigheterna för alla texter och grafiska element (design, logotyper, källkoder och andra liknande element) samt innehåll, bilder, varumärken och logotyper som visas på dessa sidor - samt deras presentation och montage - tillhör CIGNA. CIGNA har immateriell och industriell äganderätt över allt material, inklusive programvara. Tillgången till ovan nämnda material innebär under inga omständigheter att du beviljas tillstånd till att återge och/eller distribuera detta material. Återgivning och/eller distribution är inte tillåtet utan föregående skriftligt tillstånd från CIGNA. Detta gäller även om äganderättsinnehavaren eller källan anges.

Om man på CIGNA:s webbplats nämner produkter, tjänster, processer, länkar, hypertext eller vilken annan typ av information som helst genom att använda ett visst varumärke, firma- eller tillverkarnamn, leverantör eller liknande som tillhör tredje part så utgör inte detta omnämnande något stöd, sponsring eller rekommendation av dessa från CIGNA:s sida.

Alla firmanamn, varumärken eller karaktäristiska drag, logotyper, symboler, blandade märken, ordmärken och figurmärken som finns på denna webbplats tillhör CIGNA eller så har vi tillstånd från ägaren att använda dessa. Alla ovanstående element är skyddade enligt gällande lagar om upphovsrätt. Därför får webbplatsen och det innehåll som finns på den inte exploateras, reproduceras, distribueras, modifieras, förmedlas offentligt, överlåtas eller förändras.

Användarna får endast reproducera webbplatsens innehåll i syfte att lagra informationen, skapa säkerhetskopior eller spara informationen i pappersformat för eget bruk.

CIGNA förbehåller sig rätten att vidta rättsliga åtgärder mot de användare som bryter mot bestämmelserna om immateriell och industriell egendom.

Kakor (cookies)

CIGNA använder kakor för att samla in statistik om antalet besökare på webbplatsen. Det går dock inte att identifiera enskilda besökare med hjälp av denna information.

CIGNA garanterar en säker anslutning på alla sidor där man måste ange personuppgifter. Vi kommer att ange att anslutningen är säker och samtidigt kommer en hängglåssymbol att visas på alla sidor där vi omber dig att fylla i uppgifter. Meddelandet och symbolerna är ett bevis på att åtgärderna utförs i en säker miljö.

När du använder CIGNA:s webbplats kan så kallade kakor skapas (cookies). En kaka är en textfil som sparas på hårddisken på användarens dator. Den kan bland annat användas för att underlätta besökarens användning av webbplatsen. Om användaren inte vill att kakor ska sparas på hans/hennes dator kan han/hon göra inställningar via sin webbläsares säkerhetsinställningar.

Tecknande av försäkring via webbplatsen

De operationer och/eller transaktioner som görs via webbplatsen anses ha genomförts i Sverige och alla avtal kommer att ingås på svenska. Avtalen regleras därför av svensk lag, både generella lagar och specifika regler som gäller försäkringsbranschen, samt de allmänna och specifika avtalsvillkoren. Den besökare som begär att få teckna en försäkring intygar att han/hon är över 18 år samt att han/hon har rättsförmåga att ingå bindande avtal och använda webbplatsen enligt användarvillkoren. De användare som tecknar en försäkring intygar även att de läst och förstått användarvillkoren.

För att teckna de försäkringsprodukter som erbjuds på webbplatsen måste användarna följa instruktionerna som visas på skärmen.

Den användare som ansöker om att få teckna en försäkring via denna webbplats, och markerar den kryssruta som är avsedd för ändamålet, medger att han/hon har informerats om innehållet i, samt egenskaperna för, den försäkring som han/hon har begärt att få teckna, har haft tillgång till de allmänna och specifika försäkringsvillkoren som gäller för produkten i ett sådant format så att de kan laddas ner, sparas och skrivas ut, känner till försäkringens begränsningar, vilka typer av försäkringsskydd som finns tillgängliga samt har informerats om priserna. Användaren ansöker om att få teckna en försäkring hos CIGNA i enlighet med de ovan nämnda uppgifterna och är medveten om att ansökan/frågeformuläret utgör grunden för försäkringsavtalet. Användaren intygar dessutom att han/hon svarat sanningsenligt på frågorna om hälsa i det frågeformulär som de skickar in till CIGNA, för det fall ett sådant krävs.

Försäkringsvillkoren utgör ett förslag på tecknande av försäkring i enlighet med gällande bestämmelser i Sverige. I händelse av att någon del av försäkringsavtalet - som premien eller det försäkrade beloppet - ändras av försäkringstagaren vid ett senare tillfälle så kan CIGNA inte garantera företag samma ekonomiska villkor för sina försäkringsprodukter. Försäkringspremien förblir densamma under hela den tid försäkringen gäller och kommer endast att ändras på grund av modifieringar i de försäkringstekniska beräkningsunderlag som tillämpas för alla försäkringstagare i enlighet med principerna för opartiskhet, jämställd behandling och fri konkurrens som anges i den tillämpliga lagstiftningen. Försäkringstagarna kommer att informeras på ett vederbörligt sätt om premien ändras.

Användaren/försäkringstagaren kan välja mellan olika typer av försäkringsskydd beroende på vilka behov han eller hon har. Den slutliga försäkringspremien är en kombination av den information som angivits av användaren tillsammans med olika faktorer. Resultatet blir ett uppskattat snittpris för den försäkring som användaren är intresserad av att teckna.

Det är av vital betydelse att användaren anger sanningsenliga redogörelser i sitt anbud/ansökan om att få teckna en försäkring samt att alla tillhörande eller bifogade dokument är korrekta eftersom de utgör en väsentlig del av försäkringsskyddet och/eller försäkringsavtalet.

Om försäkringstagaren anger falska eller felaktiga uppgifter eller undanhåller information om sitt hälsotillstånd, ålder, yrke, utövande av äventyrssporter eller högriskaktiviteter som skulle kunna påverka riskbedömningen av honom eller henne eller några andra omständigheter som, om CIGNA skulle ha känt till dem, skulle ha gjort att CIGNA inte skulle ha tecknat försäkringsavtalet med användaren, inkluderat denna i premien eller gjort betydande ändringar i villkoren så har CIGNA rätt att häva avtalet och säga upp försäkringsskyddet för försäkringstagare och/eller alla andra personer som omfattas av försäkringen. CIGNA förbehåller sig därför rätten att kontrollera de uppgifter som skickas in till oss.

Ansökningar om att teckna försäkringar via denna webbplats regleras av gällande svenska bestämmelser om distansförsäljning av finansiella tjänster och försäkringsprodukter samt alla andra lagar och regler som kan tillämpas under försäkringens giltighetsperiod. Om det skulle uppstå en konflikt med CIGNA så kan försäkringstagarna, förmånstagarna, påverkade tredje parter eller rättsinnehavarna för någon av dessa vända sig till följande instanser för att hävda sina rättigheter:

- (i) Skriftligen till incidensservicen på CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A.-N.V.

CIGNA International
Box 306
202 29 Malmö
Sverige
Tel: 020-200 201
E-post: kundservice@cigna.com

- (ii) Om ingen tillfredställande lösning kan uppnås:

– Vänd dig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel. 08-555 860 00 för att få ditt ärende prövat.

– Vänd dig till Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, tel. 08-522 787 20, fax 08-522 787 30, eller

– Väck talan vid allmän domstol.

Du kan också få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 08-22 58 00, fax 08-24 88 91.

Användaren har 30 dagars ångerrätt, räknat från det datum då försäkringen tecknades. Inom denna tidsperiod kan användaren upphäva försäkringsavtalet om han/hon anser att det inte uppfyller hans/hennes behov och önskemål. Om försäkringen annulleras kommer alla belopp som betalats in att återbetalas. Om konsumenten inom ovan nämnda tidsperiod inte fått ta del av avtalsvillkoren och därtill hörande information i skrift så räknas ångerrätten från det datum då informationen på sådant sätt tas emot.

Om användaren skulle vilja säga upp ett avtal via telefon så går det bra att göra det genom att ringa CIGNA:s Call Center. Telefonnummeret finner du i försäkringsavtalets bestämmelser och villkor samt i de olika delarna av detta juridiska meddelande.

Om användaren skulle ha gjort något typografiskt fel på någon av skärmbilderna vid ansökan så bör han/hon kontakta CIGNA på telefon 020-200 201.

CIGNA kommer att arkivera det elektroniska dokumentet som ett intyg på det ingångna avtalet. Ovan nämnda dokument kan hämtas för kontroll när parterna anser det lämpligt.

Om användaren vill dra fördel av de fördelaktiga villkor som CIGNA erbjuder vid tecknande av försäkringar för försäkringstagare + man/hustru så bör användaren även inkludera sin partners uppgifter. De uppgifter som anges om partnern måste vara korrekta och sanningsenliga. CIGNA kan inte garantera ett fullgott försäkringskydd om maken/makan inte uppfyller minimikraven för tecknande av försäkring eller om de angivna uppgifterna inte är sanningsenliga.

Jurisdiktion och tillämplig lag:

De villkor och bestämmelser som styr användningen av webbplatsen och alla uppgörelser och avtal som ingås via detta medium regleras av svensk lag.

Tvister i anledning av tillgång till eller användning av webbplatsen skall uteslutande vara underkastade svenska domstolars jurisdiktion (i Stockholm).