

## Sekretesspolicy

### Syfte

Informationen i den här delen har som syfte att informera användarna om CIGNA:s sekretesspolicy.

Syftet med detta dokument är att fastställa vilka bestämmelser som ska reglera hanteringen av de personuppgifter som vi kan begära från dig för att du ska få tillgång till de olika tjänsterna och innehållet som finns på webbplatsen [www.cigna.se](http://www.cigna.se) (hädanefter kallad endast "webbplatsen").

### Hantering av personuppgifter

**CIGNA LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE, S.A. - N.V., (hädanefter "CIGNA") med säte på Avenue de Cortenbergh 52, 1000 Bryssel, Belgien och registrerad på "Banque Carrefour des Entreprises" med nummer 0421 437 284, informerar dig om att de personuppgifter som användarna lämnar ut för att få tillgång till de olika tjänsterna som erbjuds på webbplatsen kommer att föras in i ett automatiserat register som tillhör CIGNA och som är registrerat på tillämpligt register. Syftet med lagringen av uppgifterna är att kunna genomföra en integrerad hantering av den tecknade försäkringen, förhindra och undersöka bedrägerier, analys av affärsprofiler samt utskick av information och affärserbjudanden om försäkringar och/eller andra tjänster inom sektorerna hälsa, sjukvård och välfärd som kommersialiseras av CIGNA-koncernen: CIGNA EUROPE INSURANCE COMPANY, S.A.-N.V., CIGNA EUROPEAN SERVICES (UK) LIMITED och CIGNA LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE, S.A., N.V. Ovan nämnda material kan skickas via e-post eller erbjudas via telefon, förutsatt att du givit ditt samtycke till att ta emot sådan kommunikation.**

Användaren förbinder sig att lämna ut sanningsenliga, korrekta, fullständiga och uppdaterade uppgifter. I de fall när användaren anger personuppgifter för tredje part så garanterar användaren att han/hon har informerat denna tredje part på ett vederbörligt sätt vad gäller innehållet i detta dokument samt att han/hon har föregående uttryckligt tillstånd att behandla tredje parts personuppgifter. Om de angivna uppgifterna inte uppfyller de krav som nämns ovan så är användaren ensam ansvarig för eventuella skador, direkta eller indirekta, som CIGNA eller tredje part åsamkas på grund av att formulären inte fyllts i på ett korrekt sätt.

Försäkringstagaren - och i de fall där det är tillämpligt, förmånstagaren - är medvetna om och ger CIGNA uttryckligt tillstånd till att behandla, överlåta och/eller överföra deras personuppgifter - inklusive uppgifter om personens/personernas hälsotillstånd om det krävs för att kunna bedriva försäkringsverksamheten på ett korrekt sätt - till de personer som är aktiva inom tidigare nämnd verksamhet, inklusive återförsäkringsbolag och partnerbolag samt andra företag som är verksamma inom hanteringen och debiteringen av försäkringspremier, oberoende av betalningsmetod, i samma syften som nämnts tidigare. Detta gäller även om företaget bedriver sin verksamhet i ett land, som USA, där skyddsnivån för personuppgifter är en annan.

Användaren godkänner uttryckligen att hans eller hennes personuppgifter behandlas i ovanstående syften samt även överlåtandet av desamma för att kunna utföra de åtgärder som är relaterade till försäkringsverksamheten och som användaren begärt att vi ska utföra.

Om användaren vill få affärserbjudanden om försäkringsprodukter eller försäkringstjänster eller andra tjänster inom sektorerna hälsa, sjukvård och välfärd som kommersialiseras av företaget inom CIGNA-koncernen skickade till sig så kan han eller hon markera kryssrutan för detta ändamål som finns på formuläret för insamling av uppgifter. CIGNA informerar även användaren om att detta tillstånd kan upphävas när som helst genom att han eller hon skriver ett brev till **CIGNA LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE, S.A. - N.V., och skickar det till följande adress:** CIGNA International, Box 306, 202 29 Malmö.

Om användaren är minderårig måste han/hon få tillstånd från sina föräldrar eller förmyndare för att lämna ut sina personuppgifter på webbplatsen. Företaget fransäger sig allt ansvar för de problem eller skador som kan uppstå om detta krav inte uppfylls.

CIGNA garanterar att de personuppgifter som användarna lämnar ut på webbplatsen kommer att behandlas i enlighet med den svenska personuppgiftslagen (Personuppgiftslag 1998:204).

Dessutom har de företag som ingår i CIGNA-koncernen anpassat skyddet av personuppgifter till de nivåer som lagen kräver och man använder alla typer av tekniker och har vidtagit alla åtgärder som finns till förfogande för att undvika att uppgifterna raderas, används på fel sätt, modifieras eller att icke auktoriserade personer får tillgång till uppgifterna. Trots detta kan CIGNA inte hållas ansvarigt för de skador, oavsett typ, som skulle kunna uppstå när en icke auktoriserad tredje part, som utför olagliga handlingar, får tillgång till information om typ av användning, användarvillkor eller andra egenskaper eller omständigheter som rör användarens användning av portalen eller tjänsterna som finns på den.

Användarna, försäkringstagarna, och i de fall där det är tillämpligt, förmånstagarna, kan när som helst begära att få tillgång till dessa uppgifter för att ändra eller annullera dem eller opponera sig mot de uppgifter som finns lagrade om honom eller henne i dataregistret, i enlighet med det regelverk som nämnts tidigare i denna text, genom att skriva ett brev och bifoga ett dokument som styrker hans/hennes identitet (t.ex. en kopia av passet eller körkortet) till kundserviceavdelningen på **CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. -N.V., på följande adress:** CIGNA International, Box 306, 202 29 Malmö eller genom att skicka ett e-brev till kundservice@cigna.com.

Om inget annat anges måste användaren fylla i sina personuppgifter i alla fält som finns på webbplatsformuläret. CIGNA begär bara att du lämnar ut de uppgifter som behövs för att kunna bedriva vår verksamhet. Om inte alla obligatoriska uppgifter anges, uppgifter som dessutom används för att kunna identifiera användaren på ett bättre sätt, kan CIGNA inte garantera att de tjänster som användaren begärt att vi ska utföra verkligen kan tillhandahållas på ett tillfredsställande sätt.

Användaren förbinder sig att lämna ut sanningsenliga, korrekta, fullständiga och uppdaterade uppgifter. I de fall när användaren anger personuppgifter för tredje part så garanterar användaren att han/hon har informerat denna tredje part på ett vederbörligt sätt vad gäller innehållet i detta dokument samt att han/hon har föregående uttryckligt tillstånd att behandla tredje parts personuppgifter. Om de angivna uppgifterna inte uppfyller de krav som nämns ovan så är användaren ensam ansvarig för eventuella skador, direkta eller indirekta, som CIGNA eller tredje part åsamkas på grund av att formuläret inte fyllts i på ett korrekt sätt.

Det är av vital betydelse att försäkringstagaren anger sanningsenliga redogörelser i sitt anbud/ansökan om att få teckna en försäkring samt att alla tillhörande eller bifogade dokument är korrekta eftersom de utgör en väsentlig del av försäkringsskyddet och/eller försäkringsavtalet.

Om försäkringstagaren anger falska eller felaktiga uppgifter eller undanhåller information om sitt hälsotillstånd, ålder, yrke, utövande av äventyrssporter eller högriskaktiviteter som skulle kunna påverka riskbedömningen av honom eller henne eller några andra omständigheter som, om CIGNA skulle ha känt till dem, skulle ha gjort att CIGNA inte skulle ha tecknat försäkringsavtalet med användaren, inkluderat denna i premien eller gjort betydande ändringar i villkoren så har CIGNA rätt att häva avtalet och säga upp försäkringsskyddet för försäkringstagare och/eller alla andra personer som omfattas av försäkringen.

CIGNA förbehåller sig därför rätten att kontrollera de uppgifter som skickas in till oss när helst vi finner det lämpligt, både innan försäkringen börjar gälla och under dess giltighetsperiod.

## **Inloggningsuppgifter: Användarnamn och lösenord**

Inloggningsuppgifterna är personliga och får inte överlåtas till någon annan person. Det är strikt förbjudet att överlåta inloggningsuppgifterna till tredje part, även om det endast rör sig om en tillfällig överlåtelse. Användaren förbinder sig därför att använda de användarnamn och lösenord som används för att logga in på webbplatsen och/eller de tjänster som finns där på ett korrekt sätt samt att alltid hålla dem hemliga. Om du vet eller misstänker att ditt lösenord har tappats bort, stulits eller används av tredje part måste du omgående underrätta CIGNA om detta.

Användaren är ansvarig för de utgifter och skador som orsakas av tredje part som använder webbplatsen och tjänsterna på den med hjälp av användarens användarnamn och lösenord när denne inte har vidtagit tillräckliga åtgärder för att skydda sina inloggningsuppgifter eller har tappat bort dem.

## **Ändringar**

CIGNA förbehåller sig rätten att när som helst och enligt eget gottfinnande göra ändringar i denna sekretesspolicy. Information om eventuella ändringar kommer vederbörligen att läggas ut på webbplatsen och användarna kommer dessutom att informeras via e-post.

Om ändringarna kräver ditt godkännande kommer vi att informera dig om detta. Du har rätt att motsätta dig dessa ändringar inom 30 dagar efter att du notifierats om ändringarna. Utan ditt samtycke kommer vi inte att behandla dina personuppgifter för andra syften än de som anges här. Om du vill opponera dig mot ändringarna kan du skicka ett e-brev till [kundservice@cigna.com](mailto:kundservice@cigna.com) eller ett vanligt brev till följande adress: CIGNA International, Box 306, 202 29 Malmö.