



VIKTIG DEBITERINGSINFORMATION

Den 5 maj 2011 debiterades en stor del av våra autogirobetalande kunder olyckligtvis flertalet gånger. Detta berodde på ett tekniskt fel utom CIGNAs kontroll.

För att genast åtgärda det inträffade, återbetalade banken det totala beloppet till drabbade kunder den 6 maj.

Den 9 maj debiterades sedan den korrekta summan.

Kunder drabbade av detta tekniska fel kommer därmed se följande i sitt kontoutdrag:

- Feldebitering den 5 maj 2011
- Kreditering den 6 maj 2011
- Korrekt debitering den 9 maj 2011

Vid osäkerhet gällande vilka kontorörelser som är relaterade till debitering och vilka som är relaterade till kreditering, vänligen kontakta Er bank.

Händelsen var ett exceptionellt undantag och CIGNA har tagit alla nödvändiga åtgärder med våra arbetspartners för att försäkra att detta inte upprepas.

CIGNA beklagar det inträffade och eventuella olägenheter det orsakat.